

# ALGEMENE VOORWAARDEN V&G ONLINE MARKETING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. V&G: V&G Online Marketing, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan van Norelsweg 8, 8085 SX te Doornspijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 90001745.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie V&G een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: V&G en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan V&G zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Partijen zich gedurende een bepaalde of onbepaalde periode jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties, zoals in geval van online/social media marketing en websiteonderhoud.
6. Diensten: de dienstverlening waartoe V&G zich in het kader van een Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, het realiseren en leveren van een Werk, adviesverlening, online/social media marketing en websiteonderhoud.
7. Werk: een werk in de zin van de Auteurswet dat in het kader van de Overeenkomst door of namens V&G en in opdracht van de Opdrachtgever wordt vervaardigd, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een website, logo, huisstijl, advertentie of post.
8. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van V&G en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door V&G worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elke offerte van V&G is vrijblijvend, ook in geval daarin is vermeld dat deze voor een bepaalde tijd geldig is. Een offerte van V&G kan tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door V&G worden herroepen.
2. Aan een offerte van V&G die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van V&G die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 4, tot stand op het moment dat de offerte van V&G, op de eventueel door V&G aangewezen wijze, door de Opdrachtgever is aanvaard. Offertes van V&G kunnen uitsluitend ongewijzigd worden aanvaard, tenzij V&G anders aangeeft.

4. Indien Partijen, al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever, vóór het uitbrengen van de offerte door V&G hebben afgesproken dat de Overeenkomst wordt gesloten aan de hand van een nadien op te maken contract, vindt het bepaalde in het vorige lid geen toepassing en komt de Overeenkomst pas tot stand door ondertekening door Partijen van het contract, binnen de eventueel daartoe door V&G aangegeven termijn. Indien in zodanig geval in het contract is bedongen dat het bepaalde in de offerte van V&G van toepassing is, maakt het bepaalde in de offerte tevens deel uit van de Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in het contract en de offerte van V&G, prevaleert het bepaalde in het contract.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is V&G gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop V&G tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. In geval van een uurtarief, wordt de door V&G verwachte tijdsbesteding als uitgangspunt genomen voor de vaststelling van de bedoelde vergoeding.

#### **ARTIKEL 5. | DUUROVEREENKOMSTEN**

1. Een Duurovereenkomst wordt geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, indien niet uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst na verstrijken van deze bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.
2. Een Duurovereenkomst eindigt door opzegging per e-mail met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
3. V&G is steeds gerechtigd de overeengekomen prijs van een Duurovereenkomst te wijzigen. V&G zal de Opdrachtgever van een prijsverhoging uiterlijk twee maanden voordat de prijswijziging van kracht wordt in kennis stellen. In geval de Duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal de prijswijziging niet eerder van kracht worden dan wanneer deze bepaalde tijd is verstreken.

#### **ARTIKEL 6. | DERDEN**

1. V&G is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan V&G, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.
3. Het is mogelijk dat de derden als bedoeld in lid 1 hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. V&G gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN**

1. De Opdrachtgever is gehouden om steeds alle informatie (waaronder in een voorkomend geval content, zoals beeldmateriaal mede begrepen), die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door V&G voorgeschreven wijze, aan V&G te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan V&G verstrekte informatie.
2. De Opdrachtgever dient V&G voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, zoals toegang tot de server waar de website van de Opdrachtgever wordt gehost. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

3. Indien bepaalde Diensten periodiek worden verleend en daarvoor de inbreng of medewerking van de Opdrachtgever is vereist, vervallen deze Diensten als de Opdrachtgever in gebreke blijft met het aanleveren van de vereiste inbreng of het verlenen van de vereiste medewerking; de Opdrachtgever maakt alsdan geen aanspraak op het alsnog verlenen van deze Diensten in een volgende periode.

#### **ARTIKEL 8. | TERMIJNEN**

1. V&G spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van V&G treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever V&G Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en V&G na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien V&G voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is V&G gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van V&G biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 9. | WERKEN: UITVOERING, (OP)LEVERING EN KLACHTEN**

1. Onverminderd hetgeen ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, worden Werken naar eigen technisch en creatief inzicht van V&G of de door hem ingeschakelde derde uitgevoerd.
2. Een Werk is gebaseerd op het door V&G verstrekte en door de Opdrachtgever goedgekeurde voorstel of concept. De goedkeuring van de Opdrachtgever leidt tot het definitieve Werk.
3. De Opdrachtgever maakt aanspraak op één kosteloze correctieronde. Daarvan kan gebruik worden gemaakt onder de voorwaarde dat de eerder tussen Partijen gemaakte afspraken daardoor niet worden verlaten. Eventueel door de Opdrachtgever gewenste correcties in een Werk die buiten het bereik van de kosteloze correctieronde vallen, zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en worden, voor zover correcties mogelijk zijn, tegen de daartoe overeengekomen meerprijs uitgevoerd.
4. De Opdrachtgever dient bij de (op)levering van een Werk dan wel het voorstel/concept daarvan, binnen zeven dagen te onderzoeken of V&G de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen c.q. de Opdrachtgever correcties op het voorstel/concept wenst, en dient V&G daarvan binnen deze termijn in kennis te stellen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat het Werk aan de Overeenkomst beantwoordt c.q. de Opdrachtgever het Werk als definitief aanvaardt.
5. Afwijkingen tussen enerzijds het gerealiseerde Werk en anderzijds hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, compensatie, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het Werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn. Evenwel wordt op verzoek van de Opdrachtgever en mits zulks redelijkerwijs van V&G kan worden gevegd, uitvoering gegeven aan correcties van het Werk tegen de daartoe overeengekomen meerprijs.

#### **ARTIKEL 10. | KLACHTEN TEN AANZIEN VAN OVERIGE DIENSTEN EN FACTUREN**

1. Het bepaalde in dit artikel vindt toepassing op andere Diensten dan het realiseren van een Werk als bedoeld in het vorige artikel.
2. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door V&G meteen na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan V&G mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan V&G Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat V&G ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van V&G ter zake.
3. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij V&G te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
4. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor V&G uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.

5. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

#### **ARTIKEL 11. | OVERMACHT**

1. V&G is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang hij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen, storingen in communicatieverbindingen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
2. Voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien V&G bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. V&G is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst V&G ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door V&G in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is V&G gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. Voorts is V&G gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door V&G op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Voor zover de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die V&G dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien V&G de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 13. | PRIJZEN, REISKOSTEN EN BETALINGEN**

1. De offerte van V&G of het contract bevat een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs, uurtarief en een periodiek tarief in het kader van een Duurovereenkomst. Eventueel nader tussen Partijen overeengekomen en door V&G te leveren prestaties die zich buiten de inhoud en omvang van de Overeenkomst begeven, worden als meerwerk beschouwd en aanvullend in rekening gebracht.
2. In geval ter uitvoering van de Overeenkomst door of namens V&G naar locatie van uitvoering van de Overeenkomst wordt gereisd, komen de reiskosten ten bedrage van € 0,21 per gereden kilometer voor rekening van de Opdrachtgever.
3. Bij de prijs van de Diensten zijn niet inbegrepen de kosten te voldoen aan derden, zoals budgetten voor online marketingcampagnes; de Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de betaling van deze externe kosten aan de betreffende derden. De Opdrachtgever is in dat kader voorts zelf verantwoordelijk voor het instellen van zijn advertentiebudgetten en, voor

zover van toepassing, de duur van adverteren. De kosten in verband met het stilzwijgend door laten lopen van advertentiecampagnes of foutief ingestelde budgetten, kunnen nimmer op V&G worden verhaald.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door V&G vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen exclusief btw.
5. In geval van een vaste prijs hanteert V&G standaard een vooruitbetalingsverplichting van 50% van de totaalprijs, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken. Duurovereenkomsten worden maandelijks vooraf gefactureerd.
6. V&G is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens V&G.
7. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door V&G aangewezen wijze en binnen de door V&G vermelde termijn. V&G hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken, zoals in geval van een vooruitbetaling.
8. In geval van betaling aan V&G middels automatische incasso is overeengekomen, de machtiging tot automatische incasso wordt ingetrokken of in geval een betaling wordt gestorneerd, dan dient de betaling alsnog middels overboeking te geschieden, binnen de door V&G op de betreffende factuur vermelde termijn.
9. V&G is gerechtigd de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
10. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
12. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. V&G is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan V&G kan worden toegerekend.
2. V&G verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt V&G zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij adviesverlening, alsook andere Dienstverlening ten aanzien waarvan V&G de resultaten niet kan garanderen omdat V&G daarvoor (mede) afhankelijk is van externe omstandigheden waarop V&G geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.
3. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat V&G ter zake opgeleverde websites redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van V&G ook daarin voorziet.
4. V&G is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door fouten, misconfiguratie en het niet meer werken van een opgeleverde website doordat bepaalde scripts, codes of plug-ins niet meer werken bij verouderde versies van scripttalen of plug-ins van derden die niet meer kunnen worden geüpdatet of in andere zin tot problemen leiden.
5. V&G is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens van de Opdrachtgever.
6. V&G is niet aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de Opdrachtgever door derden.
7. V&G is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de Dienstverlening van V&G afhankelijk is, waaronder mede begrepen verlies van gegevens en verlies van omzet als gevolg van downtime van websites of webshops.
8. V&G is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

9. Mocht V&G ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft V&G te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient V&G hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van V&G ter zake vervalst.
10. De aansprakelijkheid van V&G is beperkt tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van V&G betrekking heeft. Indien het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten c.q. herstel en vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van V&G beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van V&G betrekking heeft, met dien verstande dat de eventuele aansprakelijkheid van V&G voor personen- of zaakschade nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van V&G daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van V&G dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
11. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens V&G bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen die termijn Schriftelijk bij V&G heeft ingediend.
12. Indien de Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst aan V&G goederen, zoals afbeeldingen, video's etc. verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij V&G in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie daarvan.
13. De Opdrachtgever vrijwaart V&G van zijn eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan V&G toerekenbaar is. Indien V&G uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden V&G zowel buiten als in rechte bij te staan en meteen al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is V&G, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van V&G en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit deze algemene voorwaarden gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van V&G of diens leidinggevend personeel.

#### **ARTIKEL 15. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. V&G behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen. Met intellectueel eigendom van V&G beschermde goederen mogen door de Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van V&G.
2. Een aan de Opdrachtgever toerekenbare schending van het bepaalde in het vorige lid, geeft V&G het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

#### **ARTIKEL 16. | SLOTBEPALINGEN**

1. V&G is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.
2. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Gelderland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van V&G een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.